

POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

Reconhecemos a importância da privacidade, da segurança e proteção de dados pessoais de clientes e de todos os titulares de dados que possam ser por nós tratados.

A presente Política de Privacidade regerá todas as transações e intermediações comerciais realizadas através do nosso site, plataformas e aplicativos de internet de titularidade da ou licenciados à empresa.

A presente Política de Privacidade descreve como a empresa, assumindo o papel de Controladora, coleta, mantém, compartilha e utiliza os seus dados pessoais, bem como os direitos que você possui, nos termos da legislação aplicável, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

Caso tenha qualquer dúvida ou sugestão com relação ao conteúdo desta Política, fique à vontade para nos contatar através do e-mail privacidade@fortlub.com.

1. Qual a nossa responsabilidade?

Temos o compromisso de proteger os seus dados pessoais de qualquer violação que exponha a sua privacidade ou cause qualquer outro dano, utilizando os esforços necessários para controlar os riscos dessa violação.

Apesar desses esforços, eventualmente, podem ocorrer incidentes que envolvam seus dados pessoais. Nessas situações, seremos transparentes com você e com todos os órgãos reguladores sobre o que ocorreu, sobre como a violação será corrigida e quais medidas tomaremos para que não se repita.

2. Quais dados você nos fornece?

Coletamos apenas as informações necessárias para cumprir com nossa missão e para que você utilize de todos os produtos e serviços ofertados por nós. Você pode compartilhar as seguintes **informações cadastrais**:

- a) Dados cadastrais: são as informações pessoais necessárias para que possamos oferecer nossos produtos e serviços a você, como nome completo, RG e CPF, endereço, telefone, e-mail, etc.
- b) Dados financeiros: são informações bancárias utilizadas para cobrança e crédito, como número da agência e da conta corrente, número do cartão de crédito, etc.

Com o objetivo de **melhorar a sua experiência**, promover o aprimoramento do desempenho da rede e personalizar produtos e serviços, podemos coletar, mediante o consentimento, legítimo interesse ou por determinação legal, as seguintes informações:

- a) Dados de tráfego, como geolocalização;

- b) Dados de Perfil: preferências por produtos, serviços e atividades específicas, sendo essas informações fornecidas pelo próprio usuário, ou deduzível a partir da forma como ele usa os produtos e serviços;
- c) Dados de navegação: histórico da sua navegação, assim como termos de pesquisa e links acessados, para eventual uso de ofertas e recomendações personalizadas;

De forma geral, não coletamos dados pessoais de crianças menores de 12 anos. Entretanto, caso você tenha menos de 12 anos, você somente poderá fornecer seus dados pessoais com o consentimento expresso e prévio dos seus pais ou responsável legal.

3. Para que usamos os seus dados?

Tratamos seus dados de maneira transparente e íntegra, obedecendo as finalidades legítimas e expressas. Para tanto, informamos que, em linhas gerais, seus dados pessoais serão tratados para o fim de:

- a) Desempenho da atividade: venda, pagamento, entrega, devolução, troca, cancelamento emissão de documentos relativos à navegação e aquisição de Produtos ou Serviços pelo Usuário;
- b) Criação, alteração e manutenção dos cadastros dos usuários;
- c) Obtenção de estatísticas genéricas para identificação do perfil de nossos clientes e desenvolvimento de nossas campanhas;
- d) Atendimento e relacionamento do cliente, bem como a melhoria contínua do serviço prestado;
- d) Execução das atividades pré-contratuais e contratuais relacionadas aos produtos e/ou serviços adquiridos;
- e) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- f) Verificação de identidade do Usuário e consulta de cadastro de proteção ao crédito;

Realização eventual de auditorias internas e externas para validações de questões de segurança da informação, buscando-se na medida do possível o sigilo e anonimização desses dados; prevenção a fraudes, prestar apoio a ou investigar violações legais, regulatórias ou contratuais; propor ou se defender em demandas de natureza judicial ou administrativa.

Realização de comunicação com o Usuário para fins de divulgação de promoções publicitárias, sorteios, pesquisas, mala direta, SMS, newsletters, marketing em geral ou outras formas de comunicação.

Enviaremos de acordo com os seus interesses ou mediante consentimento, sendo-lhe facultado a qualquer momento cancelar o recebimento das informações por meio dos nossos canais de atendimento indicados.

4. Com quem compartilhamos seus dados?

Durante o nosso relacionamento, podemos compartilhar os seus dados pessoais nas seguintes hipóteses:

- **Prestadores de serviços:** Companhias externas que usamos para nos auxiliar a operacionalizar nosso negócio. Nesses casos, somente colaboradores selecionados estarão autorizados a acessar seus Dados Pessoais em nome da empresa, para as tarefas específicas que forem requisitadas a eles, com base em nossas instruções. Além disso, os prestadores com os quais compartilhamos os seus Dados Pessoais são obrigados a mantê-los confidenciais e seguros.
- **Agências de análise de crédito/cobrança de dívidas:** Empresas externas que Nós usamos para nos auxiliarem a verificar a situação do seu crédito (particularmente por pedidos feitos por boleto) ou para cobrar boletos vencidos.
- **Terceiros que usam seus Dados Pessoais por motivos legais ou devido a fusão/aquisição:** compartilharemos seus Dados Pessoais a terceiros por motivos legais ou no contexto de uma fusão ou aquisição.
- **Parceiros Comerciais:** são aquelas empresas as quais temos acordo operacional, para que participem da comercialização ou de parte do fornecimento de nossos produtos ou serviços que você contratou. Podemos mencionar transportadora, parceiros de venda, etc.
- **Obrigação legal e/ou regulatória:** podemos ser obrigados a divulgar ou compartilhar os seus dados pessoais, quando exigido por intimação judicial e/ou em razão de alguma legislação. Igualmente, poderá revelar os seus dados pessoais de boa-fé, caso necessário para combate à fraude ou investigação.
- **Transferência internacional de Dados Pessoais:** considerando a natureza internacional do nosso negócio, é possível que tenhamos que transferir seus dados pessoais com terceiros, para o alcance das finalidades estabelecidas nessa Política de Privacidade. Nesses casos, adotaremos todas as medidas para proteger os seus dados pessoais, a exemplo de adoção de cláusulas contratuais que impõem aos terceiros com quem compartilhamos os seus dados pessoais as mesmas medidas de proteção adotadas por nós.

5. Onde armazenamos os seus dados?

A empresa quando recebe ou coleta suas informações as armazena em sistemas e servidores que possuem políticas de segurança adequadas para impedir eventual violação ou vazamento de dados. Essas precauções não afastam a possibilidade de ocorrer um problema, porém trabalhamos para minimizar os riscos. Utilizamos algumas tecnologias para armazenar seus dados, são elas:

- **Servidores alocados** em parceiros, com administração exclusiva nossa.
- **Servidores em nuvem**, administrados por nós, mas com a infraestrutura mantida por parceiros que possuem garantias de segurança de acordo com as nossas políticas. Quando estes servidores estiverem em outro país, garantimos contratualmente que nossos parceiros mantêm os dados exclusivamente em países com a mesma rigidez de controle de proteção de dados exigido pela nossa

legislação ou que adotem medidas de segurança que garantam que os dados estarão seguros em qualquer localidade.

- **Servidores de parceiros**, administrados por esses parceiros e monitorados por nós.

6. Por quanto tempo armazenamos os seus dados:

Manteremos seus dados pessoais em nossos sistemas pelo tempo que seja necessário para as finalidades informadas, a menos que um período maior de retenção seja exigido ou permitido por lei.

De forma geral, se você fornecer seus dados pessoais para participar de uma promoção comercial, seus dados pessoais serão mantidos pelo tempo necessário conforme seja exigido por lei ou determinação da agência reguladora.

Caso você se inscreva para o boletim informativo/comunicações de marketing, a empresamantará seus dados pessoais até que você solicite que seus dados sejam excluídos. Para maiores informações sobre a exclusão de seus dados pessoais coletados pela PepsiCo, por favor consulte a seção “Seus Direitos”.

7. Como protegemos os seus dados pessoais:

Nós possuímos uma Política de Segurança da Informação rígida que estabelece todos os cuidados que devem ser tomados para que suas informações estejam seguras. Trabalhamos para proteger os seus dados contra destruição ou alteração acidental ou ilegal, perda acidental, divulgação ou acesso indevido e contra outras formas ilegais de tratamento de dados pessoais e sensíveis.

Além do mais, nos preocupamos em **coletar apenas os dados pessoais adequados, relevantes e não excessivos**, conforme necessidade para atender aos objetivos e às finalidades estabelecidas. Do mesmo modo, buscamos garantir que seus dados pessoais permaneçam íntegros.

Lembramos que as proteções não se aplicam a informações que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como rede sociais de terceiros.

Do mesmo modo, o seu papel é fundamental para manter os seus dados pessoais seguros. Quando criar uma conta online, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja difícil para que outras pessoas não consigam adivinhar. Você é responsável por manter esta senha confidencial por qualquer uso de sua conta. Se você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu ID de login, endereço de e-mail ou senha e certifique-se que você saiu da sua conta (“log out”) sempre que sair do computador.

Nossas medidas de segurança são continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais mais atuais.

POLÍTICA DE COOKIES:

1. O que são cookies?

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este site usa cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua experiência. Esta página descreve quais informações eles coletam, como as usamos e por que às vezes precisamos armazenar esses cookies. Também compartilharemos como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados, no entanto, isso pode fazer o downgrade ou 'quebrar' certos elementos da funcionalidade do site.

2. Como usamos os cookies?

Utilizamos cookies por vários motivos, detalhados abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. É recomendável que você deixe todos os cookies se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você usa.

3. Como desativar cookies:

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies.

4. Cookies que definimos

- Cookies relacionados à conta

Se você criar uma conta conosco, usaremos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses cookies geralmente serão excluídos quando você sair do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do seu site ao sair.

- Cookies relacionados ao login

Utilizamos cookies quando você está logado, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que você precise fazer login sempre que visitar uma nova página. Esses cookies são normalmente removidos ou limpos quando você efetua logout para garantir que você possa acessar apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar login.

- Cookies relacionados a boletins por e-mail

Este site oferece serviços de assinatura de boletim informativo ou e-mail e os cookies podem ser usados para lembrar se você já está registrado e se deve mostrar determinadas notificações válidas apenas para usuários inscritos / não inscritos.

- Pedidos processando cookies relacionados

Este site oferece facilidades de comércio eletrônico ou pagamento e alguns cookies são essenciais para garantir que seu pedido seja lembrado entre as páginas, para que possamos processá-lo adequadamente.

- Cookies relacionados a pesquisas

Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender nossa base de usuários com mais precisão. Essas pesquisas podem usar cookies para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.

- Cookies relacionados a formulários

Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contato ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.

- Cookies de preferências do site

Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página for afetada por suas preferências.

5. Cookies de Terceiros

Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais cookies de terceiros você pode encontrar através deste site.

- Este site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.

Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics.

- As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste site, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo. Esses cookies podem rastrear itens como o tempo que você passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para você.
- Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações sutis na maneira como o site se apresenta. Quando ainda estamos testando novos recursos, esses cookies podem ser usados para garantir que você receba uma experiência consistente enquanto estiver no site, enquanto entendemos quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.
- À medida que vendemos produtos, é importante entendermos as estatísticas sobre quantos visitantes de nosso site realmente compram e, portanto, esse é o tipo de dados que esses cookies rastrearão. Isso é importante para você, pois significa que podemos fazer previsões de negócios com precisão que nos permitem analisar nossos custos de publicidade e produtos para garantir o melhor preço possível.

6. Compromisso do Usuário

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que a empresa oferece no site e com caráter enunciativo, mas não limitativo:

- A) Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé a à ordem pública;
- B) Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, casas de apostas online, jogos de sorte e azar, qualquer tipo de pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
- C) Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) da empresa, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.

SEUS DIREITOS

A Lei Geral de Proteção de Dados estabelece uma série de direitos relacionados à proteção dos seus dados pessoais, para que suas escolhas sejam respeitadas e você tenha controle sobre sua privacidade. Portanto, descrevemos abaixo quais são os seus direitos:

- 1. Direito de acesso:** acessar, revisar, saber se realizamos algum tratamento com seus Dados Pessoais e requisitar uma cópia eletrônica da informação que temos sobre Você, de maneira resumida ou detalhada.

2. **Direito de correção:** solicitar a correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados, para garantir que não seja utilizada informação equivocada para fornecer produtos ou serviços.
3. **Direito de portabilidade:** solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de produtos ou serviços similares.
4. **Direito de Eliminação:** solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários e excessivos. Note que, em determinadas circunstâncias, não poderemos excluir seus dados pessoais, pois pode ser necessário reter para satisfazer nossas obrigações legais ou contratuais ou, ainda, atender a necessidades empresariais.
5. **Direito de oposição:** quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade;

Para exercer os seus direitos, você deve fazer um requerimento através do Formulário de Solicitação de Titulares de Dados.

Mudanças na Política de Privacidade:

Esta Política entra em vigência, imediatamente a partir de sua aprovação, e deve ser reavaliada anualmente ou quando necessário. Caso tenha alguma dúvida, temos o profissional responsável para cuidar desse tema através do e-mail privacidade@fortlub.com.

Última alteração: 19 de maio de 2022.